

## ALGEMENE VOORWAARDEN – Roofplus B.V.

### Artikel 1: Toepasselijkheid en toepassing algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieder, offerte en overeenkomst tussen de besloten vennootschap Roofplus B.V., hierna te noemen: "Roofplus", en een Opdrachtgever, voor zover de deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Roofplus, voor de uitvoering waarvan door Roofplus derden worden betrokken.
- De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- Indien Roofplus niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Roofplus in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Roofplus zijn vrijblijvend en komen in ieder geval te vervallen na vier weken vanaf de dagtekening van de offerte, dan wel indien in de offerte een andere termijn is bepaald, na afloop van die termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- Roofplus kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij schriftelijk een beroep doet op offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Alle in de offerte genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Roofplus of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Roofplus. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een verband te leggen met andere offertes of aanbiedingen. Geopieperd of anderszins worden vernieuwingsgedrag en/of openbaar worden gemaakt. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Roofplus gedaan verzoek franco aan haar te worden teruggezonden.
- Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is Roofplus gerechtigd de kosten die genoemd zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degenen op wiens verzoek zij de offerte in opdracht is berekend te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.

### Artikel 3: Risicoregeling

Onverminderd de toepasselijkheid van een risicoregeling voor de verrekking van wijzigingen van lonen en prijzen, blijven, ten aanzien van de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst niet handelt in de uitoefening van een beroep of aanspraak op kostenvergoeding van meer dan 10% die zich voordoen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en het gevolg zijn van bedoelde wijzigingen van lonen en prijzen, voor rekening van Roofplus.

### Artikel 4: Verplichtingen van de Opdrachtgever

- De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Roofplus tijdig kan beschikken:
  - over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met Roofplus;
  - over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
  - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
  - over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
- De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Roofplus behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- De Opdrachtgever dient Roofplus tijdig te informeren omtrent de in en/of op de grond aanwezige kabels en leidingen.

### Artikel 5: Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

- De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgescreven constructies en werkzaamheden, daaronder begrepen de inloopde, die daardoor door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
- Roofplus aanvaardt de aansprakelijkheid van de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgescreven, gebreken mochten hebben, is de Opdrachtgever, maar in geen geval Roofplus, aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
- De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Roofplus die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.
- De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verichte leveringen.
- Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het buitenreel verontreinigt is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigt zijn, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade van het werk voortvloeiende gevolgen.

### Artikel 6: Verplichtingen van Roofplus

- Roofplus is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Roofplus dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. Roofplus is voorts verplicht de door of namens de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen op te volgen.
- Het werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van Roofplus met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
- Roofplus is verplicht de Opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de Opdrachtgever voorgescreven constructies en werkzaamheden in door of namens de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgescreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover Roofplus deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
- Roofplus vrijwaart de Opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Roofplus dan wel haar personeel, onderaannemers of leveranciers.

### Artikel 7: Aansprakelijkheid van Roofplus

- Onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de overeenkomst of de wet is Roofplus aansprakelijk voor schade aan het werk, tenzij deze schade redelijkerwijs niet aan Roofplus is toe te rekenen en/of het gevolg is van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waarvan Roofplus in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor haar rekening te doen komen.
- Roofplus is aansprakelijk voor schade aan andere werken en eigendommen van de Opdrachtgever voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en direct/rechtstreeks te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Roofplus dan wel haar personeel, onderaannemers of leveranciers.

### Artikel 8: Aanvang, uitvoeringsduur en uitstel van oplevering

- Indien partijen zijn overeengekomen dat de Opdrachtgever voorafgaand aan de aanvang van het werk een bepaald deel van de totale aanneemsom aan Roofplus dient te betalen, dan wel indien zulks voortvloeit uit artikel 15 lid 2 van deze algemene voorwaarden, zal Roofplus niet eerder dan na ontvangst van dat volledige bedrag van de Opdrachtgever, met de overeengekomen werkzaamheden aanvangen.
- Indien uitdrukkelijk een termijn is overeengekomen waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, en deze termijn is uitgedrukt in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaats van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgescreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van Roofplus omstandigheden gedurende ten minste vijf uren, respectievelijk ten minste twee uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
- Als de oplevering van het werk zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is zoals omschreven in het eerste lid, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.

- Roofplus heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door voortaan door voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van Roofplus kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
- Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Roofplus voortvloeiende schade en kosten door de Opdrachtgever te worden vergoed.

### Artikel 9: Opnemning en goedkeuring

- Een redelijke termijn vóór de dag waarop het werk naar de mening van Roofplus voltooid zal zijn, nodigt Roofplus de Opdrachtgever uit om tot opnemning van het werk over te gaan. De opnemning geschiedt zo spoedig mogelijk. De opnemning vindt plaats door de Opdrachtgever in aanwezigheid van Roofplus en op de dag ertoe, te constateren of Roofplus aan haar verplichtingen uit de opnemning schriftelijk heeft voldaan. Indien de Opdrachtgever niet binnen acht dagen na de opnemning schriftelijk aan Roofplus heeft meegedeeld dat hij het werk heeft goedgekeurd, dan wel indien de Opdrachtgever niet binnen genoemde termijn melding maakt van eventueel nog geconstateerde gebreken, dan wordt het werk geacht op de achtste dag na de opnemning door de Opdrachtgever te zijn goedgekeurd.
- Weigert de Opdrachtgever om mee te werken aan de opnemning, dan kan Roofplus schriftelijk een nieuwe aanvraag tot de Opdrachtgever richten, met verzoek het werk alsnog binnen acht dagen op te nemen. Voldoet de Opdrachtgever niet aan dit verzoek, dan wordt het werk geacht na afloop van genoemde termijn te zijn goedgekeurd. Voldoet de Opdrachtgever wel aan dit verzoek, dan vinden het tweede en derde lid overeenkomstige toepassing.
- Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.
- Kleine gebreken, die gevoeglijk in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
- Met betrekking tot een heropnemning na onthouding van goedkeuring vinden de bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing.

### Artikel 10: Oplevering en onderhoudstermijn

- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd op en vanaf de dag waarop het werk overeenkomstig artikel 9 van deze algemene voorwaarden is of geacht wordt te zijn goedgekeurd.
- Roofplus is verplicht de in artikel 9, zesde lid, bedoelde kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen. De onderhoudstermijn belooft 30 dagen en gaat in op de eerste dag na de dag waarop het werk overeenkomstig het eerste lid als opgeleverd wordt beschouwd. Roofplus is verplicht gebreken die in de onderhoudstermijn aan de dag treden, zo spoedig mogelijk te herstellen, met uitzondering echter van die waarvoor de Opdrachtgever op grond van artikel 5, eerste lid, verantwoordelijkheid draagt, of waarvoor hij op grond van artikel 5, tweede lid, aansprakelijk is.

### Artikel 11: Aansprakelijkheid na oplevering en verjaring

- Na het verstrijken van de onderhoudstermijn is Roofplus niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, terwijl de Opdrachtgever de prijs verschuldigd blijft, ongeacht tenietgaan of achtergang van het werk, behoudens indien het werk of onderdeel daarvan door schuld van Roofplus een gebrek bevat dat door de Opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en waarvan de Opdrachtgever binnen bewakende tijd na ontdekking, mededeling aan Roofplus heeft gedaan. Roofplus is ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- De rechtsvordering uit hoofde van het in het vorige lid bedoelde gebrek verjaart door verloop van vijf jaar na het verstrijken van de onderhoudstermijn. Ingeval het in het eerste lid bedoelde gebrek echter als een ernstig gebrek moet worden aangemerkt, verjaart de rechtsvordering door verloop van tien jaar na het verstrijken van de onderhoudstermijn. Een gebrek is slechts dan als een ernstig gebrek aan te beschouwen indien het de technische veiligheid van het gebouw of van een essentieel onderdeel daarvan in gevaar brengt.

### Artikel 12: Schorsing, beëindiging in onvoltooid staat en opzegging

- De Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen, die Roofplus ten gevolge van de schorsing moet treffen, worden als meenwerk verrekend. Schade die Roofplus tengevolge van schorsing van het werk moet treffen, is de aansprakelijkheid van de Opdrachtgever. Roofplus is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade die gedurende de schorsing aan het werk ontstaat.
- Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan Roofplus bovendien vorderen dat haar een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet verwerkt maar wel reeds door Roofplus betaalde bouwstoffen.
- Indien de schorsing van het werk langer dan een maand duurt, is Roofplus bevoegd het werk in onvoltooid staat te beëindigen. In dat geval dient overeenkomstig het volgende lid te worden afgerekend.
- De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Roofplus heeft in dat geval recht op de aanneemingsom, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet-afsluiting heeft moeten maken en van de kosten die voortvloeien uit de verrichte arbeid en gemaakte kosten. Roofplus zendt de Opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de Opdrachtgever ingevolge de opzegging verschuldigd is.

### Artikel 13: Bouwstoffen

- Alle te verwerken bouwstoffen moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde eisen.
- Roofplus is de Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen bouwstoffen te keuren. De keuring dient te geschieden bij de aankoop hiervan op het werk (eventueel op overeengekomen monstern) of bij de eerste gelegenheid daarna, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk niet in gevaar komt. Roofplus is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.
- De Opdrachtgever is bevoegd bouwstoffen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening, behalve ingeval van afwijkingen van de kosten van de bouwstoffen van Roofplus komen. Door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde bouwstoffen worden geacht te zijn goedgekeurd.
- Zowel de Opdrachtgever als Roofplus kunnen ingeval van afkeuring van bouwstoffen vorderen dat een in onderling overleg getrokken, door beiden gewaarmerkt verzegeld monster wordt bewaard.
- De uit het werk komende bouwstoffen, waarvan de Opdrachtgever heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd. Alle andere bouwstoffen worden door Roofplus afgevoerd, onverminderd de aansprakelijkheid van de Opdrachtgever op grond van artikel 5, vijfde lid.
- Voor de aangevoerde bouwstoffen draagt de Opdrachtgever het risico van verlies en/of beschadiging vanaf het moment waarop zij op het werk zijn aangevoerd en gedurende de tijd dat deze daar buiten de normale werkdagen onder toezicht van de Opdrachtgever verblijven.

### Artikel 14: Meer- en minderwerk

- Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering;
  - ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
  - ingeval van afwijkingen van verkenbare hoeveelheden;
  - in de gevallen als bedoeld in artikel 12, eerste lid, en artikel 20.
- Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Roofplus recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die toelaten.
- Wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraak van Roofplus en van de Opdrachtgever op verrekening van meer- en minderwerk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degenen die de aanspraak maakt.
- Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen die in de aanneemingsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij het aanschaffen van bouwstoffen, hetzij het aanschaffen en verwerken van bouwstoffen, hetzij het verrichten van werkzaamheden, die op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en die door de Opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.
- Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan Roofplus berekende prijzen respectievelijk de door haar gemaakte kosten, te verhogen met een aanneemersvergoeding van 10%.
- Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aanneemingsom

- begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter worden verrekend ten laste van de stelpost waarop de aanneemingsom de bouwstoffen wordt verrekend, voor zover zij door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven, hoger zijn dan de waarmee Roofplus redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.
- Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aanneemingsom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
- Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaatsvindend van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten.

### Artikel 15: Betaling

- Betaling van alle facturen van Roofplus dient – onverminderd het bepaalde in artikel 17 van deze algemene voorwaarden – te plaats te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Roofplus aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Roofplus is aangegeven.
- Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient de Opdrachtgever voortgaand aan de aanvang van de werkzaamheden door Roofplus, 30% van de aanneemsom (inclusief BTW) zoals vermeld in de offerte, aan Roofplus te voldoen. Roofplus zal daarvoor een factuur aan de Opdrachtgever toezenden.
- Roofplus heeft recht op betaling van dat deel van de aanneemsom dat overeenstemt met de voortgang van het tot stand te brengen en op te leveren werk. Zodoende is Roofplus steeds bevoegd – en behoudt Roofplus zich uitdrukkelijk het recht voor – om tussentijds één of meerdere facturen aan de Opdrachtgever toe te zenden terzake het hiervoor bedoelde deel van de aanneemsom.
- Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt Roofplus telkens bij of na het verstrijken van een termijn de factuur van de betreffende termijnfactuur aan de Opdrachtgever toe. De door de Opdrachtgever aan Roofplus verschuldigde BTW wordt afzonderlijk verrekend.
- Roofplus is bevoegd het bedrag van een termijn op de factuur te verhogen met een kredietbeperkingstoelag van maximaal 2%. De toelag wordt verschuldigd indien betaling plaatsvindt na de in het eerste lid aangegeven vervaldag.

### Artikel 16: Eindafrekening

- Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Roofplus de eindafrekening in.
- De eindafrekening biedt een volledig overzicht van al hetgeen partijen over en weer ingevolge de overeenkomst verschuldigd zijn en waren. In de eindafrekening wordt daartoe onder meer opgenomen:
  - de aanneemingsom;
  - de specificatie van het meer- en minderwerk;
  - een specificatie van al hetgeen partijen overigens op grond van de overeenkomst van elkaar te vorderen hebben en hadden.
- Het bedrag van de eindafrekening wordt gevormd door op het saldo, voortvloeiend uit het in het vorige lid bedoelde overzicht, hetgeen reeds is betaald in mindering te brengen. De berekening van de door de Opdrachtgever aan Roofplus te vergoeden BTW geschiedt afzonderlijk.
- Roofplus is bevoegd het bedrag van de eindafrekening op de factuur te verhogen met een kredietbeperkingstoelag van maximaal 2%. De toelag wordt verschuldigd indien en voor zover de betaling plaatsvindt na de vervaldag zoals deze blijkt uit artikel 15 lid 1 van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 17: Betalingsverplichting en opschorting

- Indien het uitgevoerde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de Opdrachtgever recht op betaling op de overeengekomen wijze, tenzij de tekortkoming van zeer ondergeschikte betekenis is. De opschorting mag geen grotere omvang aannemen dan de tekortkoming waartegen zij is gericht.
- Klachten over een factuur dienen uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst daarvan, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht, aan Roofplus kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van de betreffende factuur akkoord te zijn, althans de juistheid daarvan niet te betwisten. Klachten schorten de betalingsverplichting(en) van de Opdrachtgever niet op.

### Artikel 18: In gebreke blijven van de Opdrachtgever

- Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, verkeert hij met ingang van de vervaldag van die factuur van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente van toepassing is. De rente wordt berekend op het bedrag van het berekend vanaf het moment van intreden van het verzuim tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. In geval van verschuldigdheid van de contractuele rente van 1,5% per maand, wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, telkens na afloop van een maand vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, tredt de partij die de overeenkomst heeft gesloten in de wettelijke rechten voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Roofplus is echter bevoegd en gerechtigd om de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten op de Opdrachtgever te verhalen dan wel om deze kosten te fixeren op 10% van de verschuldigde hoofdsom. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten kunnen eveneens volledig voor rekening van de Opdrachtgever komen. De verschuldigde over de verschuldigde incassokosten eveneens de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- Indien de Opdrachtgever een termijn niet tijdig betaalt, is Roofplus gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij de Opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Roofplus op vergoeding van Roofplus voortvloeiende schade en kosten.
- Indien gedurende de opschorting zoals genoemd in het vorige lid, schade aan het werk ontstaat, komt deze volledig en uitsluitend voor rekening van de Opdrachtgever, althans in geen geval voor rekening van Roofplus.

### Artikel 19: In gebreke blijven van Roofplus

- Indien Roofplus haar verplichtingen terzake de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt en de Opdrachtgever hierin verband daarmee vast aan te nemen, zal de Opdrachtgever het schriftelijk en/of mondeling aangekondigd niet aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het werk aan te vervangen of voort te zetten.
- De Opdrachtgever is bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten, indien Roofplus na verloop van 14 dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde aanmaning in gebreke blijft. In dat geval heeft de Opdrachtgever recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van Roofplus voortvloeiende schade en kosten.
- De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de kosten, die voor Roofplus voortvloeien uit de toepassing van het vorige lid, binnen redelijke grenzen blijven.

### Artikel 20: Gewijzigde uitvoering en onmogelijkheid van uitvoering

- Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt, dat het werk of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. Roofplus wijst de Opdrachtgever daarbij op de financiële consequenties. Een overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt als meer- en minderwerk verrekend.
- Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat de zaak waarop waaraan het werk moet worden uitgevoerd, tenietgaat of verloren raakt zonder dat dit aan Roofplus kan worden toegerekend, is deze gerechtigd tot een eindafrekening van de overeengekomen prijs op grondslag van de verrichte arbeid en gemaakte kosten. In geval van opzet of grove schuld van de Opdrachtgever heeft Roofplus recht op een bedrag berekend overeenkomstig artikel 12, vijfde lid.

### Artikel 21: Geschillen

- Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- Tenzij dwingendrechtelijk een ander recht is bevestigd, is de rechter te Utrecht bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit verband houden met de tussen partijen gesloten overeenkomst. De Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft de mogelijkheid om uiterlijk binnen één maand nadat Roofplus zich schriftelijk jegens hem op onderhavige bepaling heeft beroepen, schriftelijk aan Roofplus mee te delen dat hij terzake de beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter kiest. Indien deze mededeling niet op tijdig door de Opdrachtgever wordt bevestigd, wordt daaruit afgeleid dat de hij geen bezwaar heeft tegen de keuze voor de rechter te Utrecht als bevoegde rechter en wordt de Opdrachtgever geacht daarmee uitdrukkelijk in te stemmen.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.